



Technology Upgrade

August 31 - September 2

We are excited to announce that Labor Day weekend (Saturday, Aug. 31 - Monday, Sept. 2), we will be upgrading all of our technology to provide you a more seamless banking experience.

What do you need to know?



The following services will be unavailable

BRANCHES WILL BE CLOSED

Saturday, Aug. 31
Sunday, Sept. 1
Monday, Sept. 2 (Labor Day)

MOBILE & ONLINE BANKING WILL BE UNAVAILABLE

Friday, Aug. 30 beginning at 5:30 pm
Saturday, Aug. 31
Sunday, Sept. 1
Monday, Sept. 2 (Labor Day)



Your debit and credit cards will be uninterrupted

How should you prepare?

The technology upgrade will happen over Labor Day weekend. To ensure you're able to enjoy your extended weekend please:

- 1 Conduct any branch or mobile/online banking account transactions prior to 5:30 pm on Friday, Aug. 30.
- 2 Have an alternate form of payment available.
- 3 If you will be traveling with your debit/credit card, please contact us prior to 5:30 pm Friday, Aug. 30.
- 4 Plan ahead for significant purchases.

During the upgrade, Centris staff will not have access to your account information should you encounter a problem. Therefore, it is critical for you to be aware of how you may be impacted and to plan ahead for a busy (and fun!) holiday weekend.



Online banking privacy

Have you shared your online banking username and password with a spouse or family member?

With this upgrade, you will be able to view all of your accounts with one single mobile & online banking login.

Anyone you've shared this information with will be able to see your entire banking relationship with Centris.

If you wish to make changes to what can be viewed, please visit centrisfcu.org/upgrade to learn how to change account access for those who may still need it.



Changes to statements

All statements and notices will have a new, improved layout.

Quarterly account statements planned for October will be separated into two parts. The first will include transactions from July and August. The second will include transactions from September.



New names for accounts

We will be changing the names of some account types to be more intuitive for our members:

Old Name	New Name
Share Accounts	Savings Accounts
Draft Accounts	Checking Accounts
Account Suffix	Sub-Account Name
-0	Name of account (e.g. Savings)
-9	Name of checking (e.g. Totally Free Checking)

Have questions?

Stop by any of our 14 locations, call us at 402-334-7000 or toll free at 1-800-334-2328, or visit centrisfcu.org/upgrade ESPAÑOL >

Estamos emocionados de anunciar que el fin de semana del Día Laboral (sábado 31 de agosto - lunes 2 de septiembre), estaremos actualizando toda nuestra tecnología para poder proveer una mejor experiencia bancaria.

¿Qué necesitas saber?



Algunos servicios no estarán disponibles

SUCURSALES ESTARÁN CERRADAS

Sabado 31 de agosto
Domingo 1 se septiembre
Lunes 2 de septiembre (Día Laboral)

BANCA MÓVIL Y EN LÍNEA ESTARÁN INDISPONIBLE

Viernes 30 de agosto a partir de las 5:30 pm
Sabado 31 de agosto
Domingo 1 se septiembre
Lunes 2 de septiembre (Día Laboral)



Su tarjeta de debito y crédito funcionaran como regularmente

¿Cómo debes prepararte?

La actualización tecnológica ocurrirá durante el fin de semana del Día Laboral. Para asegurarse de que puede disfrutar de su fin de semana extendido, por favor:

- 1 Realice cualquier transacción de cuenta bancaria o de banca móvil / en línea antes de las 5:30 pm del viernes 30 de agosto.
- 2 Asegúrese de tener disponible una forma de pago alternativa.
- 3 Avísenos si planea viajará antes de las 5:30 pm del viernes 30 de agosto.
- 4 Haga un plan con anticipación si va hacer una compra grande.

Durante la actualización, el personal de Centris no tendrá acceso a la información de su cuenta en caso de que encuentre un problema. Por lo tanto, es fundamental que esté al tanto de cómo puede verse afectado y planifique con anticipación para un fin de semana festivo ocupado (¡y divertido!).



Privacidad en línea

¿Ha compartido su nombre de usuario o contraseña de banca en línea con su cónyuge o miembro de familia?

Con esta actualización, podrá ver todas sus cuentas con solo un inicio de sesión en móvil y banca en línea.

Si compartió su información de usuario y contraseña esa persona/s podrán ver todas sus cuentas con Centris.

Si usted quisiera cambiar esto por favor use las instrucciones en centrisfcu.org/actualización para cambiar su contraseña y preparar un acceso limitado para esos quien estén en su cuenta.



Cambios a su estado de cuenta

Todos los estados de cuenta y avisos tendrán un diseño nuevo y mejorado. Los estados de cuenta trimestrales planeados para octubre se dividirán en dos. La primera incluirá transacciones de julio y agosto. El segundo incluirá transacciones a partir de septiembre.

¿Tiene preguntas?

Visite cualquiera de nuestras 14 ubicaciones, llámenos al 402-334-7000 o al número gratuito 1-800-334-2328, o visite centrisfcu.org/actualizacion